

## DECISIONE DI CONTRARRE

**OGGETTO: ASSISTENZA TRASLOCO N. 2 PIANOFORTI E ACCORDATURA mediante TRATTATIVA DIRETTA sul MePA RDO 5102085**

### IL DIRETTORE

#### Visti:

- Lo Statuto e il Regolamento di finanza e contabilità dell'Ente;
- La legge 7 agosto 1990, n. 241, "Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai procedimenti amministrativi";
- Il D.lgs. 36/2023, ed in particolare l'art. 50;
- L'art. 37 D.lgs. 33/2013;
- L'art. 1, commi 449-450 della L. 296/2006;
- L'art. 53, comma 16 ter, D.Lgs. n. 165/2001;

#### Premesso

- Che, con comunicazioni del vicedirettore Prof. Cardì (prot. 1978/2025 e 2003/2025) veniva avanzata richiesta di spostamento presso la sede di Corigliano-Rossano di numero due pianoforti con servizio di accordatura degli stessi;
- Che, come da Nota Istruttoria a firma del Dott. Conti (prot. 2410/2025), il cui contenuto è qui richiamato e fatto proprio anche ai fini motivazionali, si istruiva la procedura per soddisfare le esigenze dell'Istituzione e raggiungere il risultato per l'assolvimento della formazione che è tra gli scopi principali dell'Ente;
- Che, successivamente alla nomina a Supporto al RUP e DEC (prot. 2439/2025) in favore del Prof. Giuseppe Maiorca, quest'ultimo procedeva a verificare l'idoneità tecnica e la congruità economica delle offerte ricevute – Gabriele Srl (prot. 2333/2025); De Luca Srl (prot. 2334/2025) – individuando nella proposta dell'Operatore Economico De Luca Srl (prot. 2520/2025) la migliore offerta sia in ragione al minor prezzo proposto – € 750,00 oltre iva di legge a fronte di € 960,00 oltre iva di legge – e sia in virtù della notoria professionalità e competenza della De Luca SRL, *"realtà rinomata e consolidata nella vendita, nolo, assistenza e trasporto di pianoforti da oltre 35 anni a livello regionale"*;
- Che non sono attualmente attive Convenzioni CONSIP per la fornitura del servizio in oggetto;
- Che l'importo dell'affidamento della fornitura de qua rientra nell'ambito delle procedure di cui all'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023;



**Considerato** che appare opportuno procedere tramite l'indizione di una RDO Trattativa Diretta pubblicata sul portale *acquistinretePa.it* (MEPA), con l'operatore De Luca SRL (P.I. 02335850786) con sede in Cosenza alla Via Panebianco 256, cap 87100 come indicato dal Prof. Maiorca;

**Ritenuto** che, ai sensi dell'art. 53 D.Lgs. 36/2023, nelle procedure di affidamento diretto di cui all'art. 50, comma 1, la SA non richiede le garanzie provvisorie di cui all'art. 106 e ha, altresì, la facoltà di non richiedere la garanzia definitiva, con conseguente esonero dalla presentazione, come nel caso di specie, per l'esecuzione dei contratti di cui alla Parte I del Libro II del Codice se debitamente motivato tenuto conto dell'importo vantaggioso proposto dall'operatore economico e la tipologia del servizio reso;

**Dato atto** che l'art. 17, comma 1, del d.lgs. 36/2023 prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

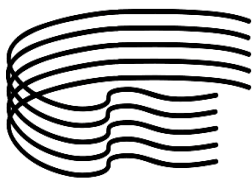
**Dato atto** che ai sensi dell'art. 11, comma 2, del d.lgs. 36/2023, come modificato dal d.lgs. 209/2024, nei documenti iniziali di gara e nella decisione di contrarre di cui all'articolo 17, comma 2 le stazioni appaltanti e gli enti concedenti indicano il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'attività oggetto dell'appalto che risulta essere CCNL Settore **Commercio**;

**Rilevato** che le prestazioni di cui in oggetto non rivestono un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del D.Lgs. 36/2023, in particolare per il loro modesto valore, assai distante dalla soglia comunitaria nonché per la tipologia del servizio richiesto;

**Accertato** che, ai sensi del sesto comma dell'art. 49 D.Lgs. 36/2023 in virtù dell'importo inferiore a € 5.000,00, il principio di rotazione di rotazione può essere derogato senza necessità di ulteriormente motivare l'affidamento da questo punto di vista;

**Accertato** che l'Istituzione è già in possesso del DURC dell'Operatore Economico (prot. 2758/2025), regolare e valido fino al 1.03.2025 oltre che delle Dichiarazioni sostitutive in merito al possesso dei requisiti generali previsti dagli artt. 94 e ss. D.Lgs. 36/2023 e sulla tracciabilità dei flussi finanziari (prot. 2812/2025);

**Accertato** che la stipula del contratto avverrà in forma telematica sulla piattaforma MePA tramite Trattativa Diretta;



**Accertato** che l'importo massimo di affidamento è di € 915,00 IVA di legge inclusa (aliquota del del 22%) determinato sulla base del preventivo fornito (prot. 2334/2025) e che la spesa trova copertura sull'UP.B. 1.2.1 - CAP. 264, del bilancio E.F. 2025;

**Attestato** che il Dott. Giuseppe Fiore non versa in situazione di conflitto d'interesse alcuno in relazione alla procedura in oggetto (prot. 2823/2025) e, pertanto, è confermata la nomina a RUP (prot. 2439/2025) per la fase di affidamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 15 D.Lgs. 36/2023;

**Rilevata** l'esigenza di nominare un direttore dell'esecuzione ai sensi dell'art. 114 d.lgs. 36/2023 per ragioni organizzative interne di razionalizzazione del lavoro e, attestato che il Prof. Giuseppe Maiorca non versa in situazione di conflitto d'interesse alcuno (prot. 2520/2025) in relazione alla procedura in oggetto, è confermata la sua nomina a Supporto al RUP e DEC (prot. 2439/2025) nella procedura de qua;

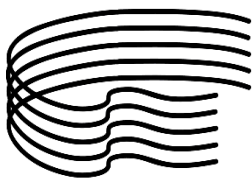
**Dato atto** che la serietà e professionalità dell'Operatore Economico è notoria come precisato dal DEC che la definisce (prot. 2520/2025) *"realtà rinomata e consolidata nella vendita, nolo, assistenza e trasporto di pianoforti da oltre 35 anni a livello regionale"*;

**Dato atto** che sulla base della disciplina delle procedure telematiche per la digitalizzazione dei contratti pubblici prevista dal Libro I, Parte II del codice dei contratti pubblici (artt. 19 – 36 e art. 225, comma 2 del d.lgs. 36/2023), l'acquisizione del CIG relativo all'affidamento in oggetto avverrà successivamente alla presentazione dell'offerta e contestualmente all'aggiudicazione dell'appalto, direttamente sulla piattaforma MEPA;

Ai sensi dell'art.17, commi 1 e 2 del D.Lgs. 36/2023, e per le ragioni sopra indicate,

### **ASSUME la seguente Decisione**

- 1) di dare atto che quanto specificato in premessa è parte integrante del dispositivo del presente atto;
- 2) di procedere all'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del Codice dei contratti pubblici del servizio di assistenza **Trasporto e Accordatura Pianoforte a coda Apollo 30 e Pianoforte verticale Yamaha P2 presso la sede decentrata di Corigliano-Rossano**, in favore dell'operatore economico **DE LUCA SRL**, (P.I. 02335850786) con sede in Cosenza alla Via Panebianco 256, cap 87100, per un importo totale pari ad **€ 915,00 Iva inclusa** (IVA al 22%) e imponibile pari a € 750,00;
- 3) di approvare, stante la disponibilità già acquisita delle Dichiarazioni sostitutive in merito al possesso dei requisiti generali previsti dagli artt. 94 e ss. D.Lgs. 36/2023 e sulla tracciabilità dei flussi finanziari qui espressamente ratificate, il seguente documento per la procedura in parola:



- ALL. 1 Capitolato tecnico;

4) di avvalersi della facoltà di non richiedere la garanzia definitiva prevista dall'art. 53, comma 4 del d.lgs. n. 36/2023;

5) di autorizzare il RUP alla pubblicazione della RDO Trattativa Diretta sul portale [acquistinretepa.it](http://acquistinretepa.it) (MEPA), nonché, stipulare all'esito il relativo contratto generato dal MEPA tramite il Punto ordinante Prof. Francesco Perri (Direttore del Conservatorio);

6) di impegnare la somma di euro 915,00 i.c. sull'U.P.B. 1.2.1 CAP. 264, dell'E.F. 2025, che presenta adeguata copertura;

7) di dare atto che tutti gli atti relativi alla procedura in oggetto saranno pubblicati e aggiornati sul profilo del committente, nella sezione "Amministrazione trasparente" - Bandi di gara e contratti - Anno 2025;

8) di precisare che i dati personali del Concorrente alla procedura di acquisto saranno trattati dal Conservatorio di Musica Stanislao Giacomantonio, con sede in Cosenza, Via Portapiana snc, in qualità di titolare del trattamento, esclusivamente e limitatamente a quanto necessario per lo svolgimento della presente procedura negoziale, nonché della successiva stipula e gestione del contratto;

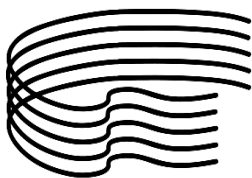
9) di confermare la nomina del Dott. Giuseppe Fiore a RUP per il presente affidamento ai sensi dell'art. 15 D.Lgs. 36/2023;

10) di confermare la nomina del Prof. Giuseppe Maiorca a Supporto al RUP e DEC nella presente procedura ai sensi dell'art. 114 D.Lgs. 36/2023;

11) di dare atto, altresì, ai sensi dell'art. 3 della Legge 241/90 sul procedimento amministrativo, che qualunque soggetto ritenga il presente atto amministrativo illegittimo e venga dallo stesso direttamente leso, può proporre ricorso al Tribunale Amministrativo regionale (TAR) – Sezione di Catanzaro, al quale è possibile presentare i propri rilievi in ordine alla legittimità del presente atto, entro e non oltre 30 giorni da quello di pubblicazione all'albo online.

Cosenza, 18.02.2025

IL DIRETTORE  
Prof. Francesco Perri



ALL. 1

## CAPITOLATO TECNICO

**OGGETTO: ASSISTENZA TRASLOCO N. 2 PIANOFORTI E ACCORDATURA mediante TRATTATIVA DIRETTA sul MePA RDO 5102085**

### Art. 1 – Oggetto del servizio

Il presente capitolato tecnico rappresenta parte integrante e sostanziale della documentazione per l'affidamento del servizio meglio declinato in seguito.

La presente procedura ha per oggetto il servizio di assistenza per il TRASLOCO e successiva ACCORDATURA di numero 2 pianoforti, di seguito meglio precisati, dalla sede istituzionale dell'Ente alla sede decentrata di Corigliano-Rossano.

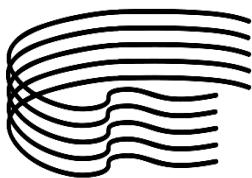
A titolo esemplificativo, le prestazioni oggetto del contratto consistono in:

- prelievo del pianoforte a coda APOLLO A30 attualmente allocato presso l'aula 26 (secondo piano) della sede istituzionale di Via Portapiana in Cosenza;
- prelievo del pianoforte verticale YAMAHA P2 attualmente allocato presso l'aula 13 (primo piano) della sede istituzionale di Via Portapiana in Cosenza;
- trasloco dei pianoforti suddetti presso la sede decentrata di Corigliano-Rossano sita in località AU Corigliano alla Piazza V. Valente presso il "Teatro V. Valente" al piano primo;
- dopo lo scarico degli stessi come indicato al punto precedente, accordatura a 440 hz con regolazione meccanica per entrambi.

Con la partecipazione alla gara l'operatore economico conferma di aver compreso e accettare le condizioni minime suddette.

Lo svolgimento delle prestazioni dovrà essere effettuato dall'Affidatario secondo le modalità qui esposte.

Tutte le attività oggetto del presente Capitolato dovranno essere svolte in conformità agli accordi presi con il DEC o persona incaricata dalla stazione appaltante.



L'affidatario è responsabile, secondo le norme dell'ordinamento in vigore per eventuali danni cagionati a cose e/o persone durante l'esecuzione del contratto ed è tenuto al risarcimento integrale dei danni cagionati.

Unitamente all'OFFERTA ECONOMICA compilata e firmata digitalmente, l'Operatore Economico dovrà caricare sul MePA altresì il presente Capitolato tecnico firmato digitalmente per accettazione.

### **Art. 2 – Modalità di esecuzione dei servizi**

Il Conservatorio si riserva di poter modificare le modalità di esecuzione descritte, di introdurre nuove modalità, di definire/modificare gli attuali standard, anche in corso d'opera, dandone congruo preavviso all'Operatore Economico.

Tutte le indicazioni relative a tempi e modi di svolgimento saranno fornite via PEC e/o sul luogo dal DEC o persona incaricata dalla stazione appaltante.

### **Art. 3 – Criterio di aggiudicazione**

L'affidamento del servizio è aggiudicato in base al criterio del minor prezzo offerto in base a quanto di seguito esposto:

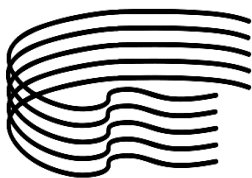
L'offerente dovrà indicare il prezzo onnicomprensivo offerto per tutti i servizi richiesti dal presente atto (da intendersi IVA esclusa).

L'importo massimo di affidamento è pari a € 915,00 IVA INCLUSA.

### **Art. 4 – Modalità di pagamento**

La fattura dovrà essere emessa al completamento del servizio.

La liquidazione avverrà entro 30 giorni dietro esibizione di fatture elettroniche con l'applicazione dello split payment, intestata a Conservatorio di Cosenza "Stanislao Giacomantonio", Via Portapiana, snc – Cosenza (CS), CAP 87100 con indicazione del Codice



Univoco Ufficio (UFMLB4), e del CIG (Codice Identificativo Gara) da acquisire sulla piattaforma di e-procurement.

Il Conservatorio provvede alla liquidazione delle fatture, previa verifica dell'effettivo e regolare svolgimento dei servizi e solo dopo avere accertato la regolarità contributiva presso gli appositi istituti mediante la richiesta d'ufficio del DURC.

Qualsiasi comunicazione pre e post esecuzione del servizio oggetto della presente procedura deve essere inviata all'indirizzo PEC: [ufficioacquisti@pec.conservatoriocosenza.it](mailto:ufficioacquisti@pec.conservatoriocosenza.it).

### **Art. 5 – Requisiti di partecipazione**

Il fornitore dovrà essere in possesso dei requisiti generali ex artt. 94-98 d.lgs. 36/2023 per tutta la durata del contratto.

### **Art. 6 – Termine di esecuzione del servizio**

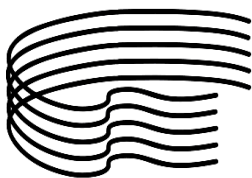
Il servizio dovrà essere espletato entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta da parte del Conservatorio e comunque entro e non oltre il termine massimo di giorni 30 dalla data di stipula.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di modificare le date suddette per ragioni strettamente connesse al servizio di formazione Team Building nonché per altre eventuali sopravvenute relative a esigenze istituzionali.

L'eventuale esercizio della facoltà indicata al comma precedente, tramite PEC, non fa sorgere alcun diritto e/o risarcimento in capo all'Operatore Economico.

### **Art. 7 – Disposizioni e misure sulla sicurezza**

L'Affidatario è tenuto a porre in atto tutti gli accorgimenti necessari affinché siano scrupolosamente rispettate, nel corso delle prestazioni indicate nel presente capitolato, le disposizioni in tema di prevenzione antinfortunistica con particolare riferimento alla normativa del D.lgs. 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni. L'Affidatario dovrà ottemperare



alle norme relative alla prevenzione degli infortuni, dotando il personale di mezzi ed indumenti di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai servizi svolti, e dovranno adottare tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette al servizio e dei terzi.

Il DUVRI non è stato redatto dal committente il quale ha valutato la non sussistenza di interferenze con altre imprese.

È fatto carico alla stessa di dare piena attuazione, nei riguardi del personale utilizzato agli obblighi retributivi e contributivi, alle assicurazioni obbligatorie e ad ogni altra disposizione contrattuale o normativa prevista.

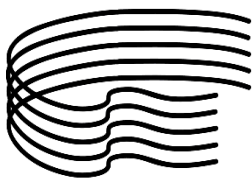
La ditta affidataria è sempre direttamente responsabile di tutti i danni a persone o cose comunque verificatisi nell'esecuzione del servizio, derivanti da cause di qualunque natura ad essa imputabili o che risultino arrecati dal proprio personale, restando a proprio completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa o di alcun compenso da parte dell'Amministrazione.

#### **Art. 8 – Riservatezza dei dati**

L'affidatario (e gli eventuali collaboratori), ai sensi del D.Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e ss.mm.ii., nonché del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR è tenuto alla riservatezza dei dati e alla non divulgazione dei dati desunti dal servizio affidato ed è, altresì, informato del trattamento dei suoi dati personali ai sensi della medesima normativa.

#### **Art. 9 – Risoluzione del contratto e diritto di recesso**

Nel caso in cui l'impresa affidataria rifiuti di eseguire o ritardi le prestazioni richieste dal presente Capitolato oppure violi in modo grave l'adempimento degli obblighi e delle condizioni di cui al presente Capitolato, il Conservatorio potrà risolvere ogni rapporto con l'impresa stessa, a maggiori spese di questa, con diritto al risarcimento degli eventuali danni.



L'Amministrazione avrà la facoltà di risolvere il contratto con tutte le conseguenze di legge che detta soluzione comporta, ivi compresa la facoltà di affidare il servizio a terzi in sostituzione dell'impresa, nel caso dovessero verificarsi:

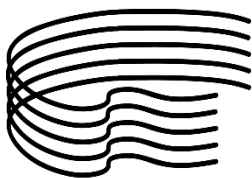
- ✓ gravi violazioni degli obblighi contrattuali non sanate dall'impresa affidataria nonostante diffide formali dell'Amministrazione;
- ✓ qualora la ditta aggiudicataria non sia in grado di erogare un servizio qualitativamente apprezzabile sulla base dei rilievi proposti dal RUP o dal DEC se nominato;
- ✓ effettuazione del servizio fuori dai tempi convenuti;
- ✓ fallimento dell'Affidatario;
- ✓ violazioni gravi e/o ripetute degli obblighi contrattuali non rimosse a seguito di contestazione formale elevata dal RUP o dal DEC se nominato, fra le quali verranno annoverate anche l'insufficienza e/o inadeguatezza del personale e/o dei mezzi utilizzati per i servizi;
- ✓ sopravvenuta condanna definitiva del legale rappresentante e/o responsabile tecnico dell'Affidatario per un reato contro la Pubblica Amministrazione.

Il RUP o dal DEC se nominato provvederà a contestare le eventuali violazioni contrattuali e la conseguente risoluzione del contratto, per iscritto a mezzo Pec, all'Affidatario mediante apposito provvedimento.

Nel caso di risoluzione del contratto, l'Amministrazione:

- ✓ si riserverà ogni diritto al risarcimento dei danni subiti e conseguenti e al rimborso delle eventuali spese sostenute a causa della risoluzione stessa;
- ✓ potrà avvalersi di altro operatore, nelle more dell'espletamento di eventuali, ulteriori e successive procedure.

Eventuali mancate contestazioni o atti di tolleranza di pregressi inadempimenti dell'Affidatario, non potranno essere intesi come rinuncia dell'Amministrazione ad avvalersi della clausola risolutiva di cui al presente articolo.



A seguito della risoluzione del contratto l'affidatario avrà diritto al solo pagamento delle quote relative all'effettivo impiego di mezzi e personale in funzione dei soli servizi resi sino al momento della risoluzione, fatta salva l'eventuale azione di risarcimento dei danni subiti dall'Amministrazione committente.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di recedere dal contratto a sua discrezione e in ogni momento, ai sensi dell'art. 1373 codice civile, con preavviso di almeno 15 gg decorrenti dalla data di ricezione, da parte del fornitore, della relativa comunicazione a mezzo pec.

La Stazione Appaltante resta obbligata al pagamento delle sole fatture emesse in relazione alle prestazioni eseguite alla data in cui il recesso ha efficacia.

L'Appaltatore non avrà altro a pretendere per qualsiasi titolo e in particolare per l'anticipato scioglimento del rapporto.

#### **Art. 10 – Cessione del contratto**

È vietata, a pena di nullità, la cessione totale o parziale del contratto.

#### **Art. 11 – Controversie e foro competente**

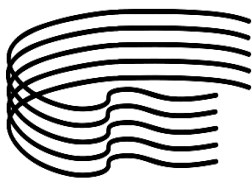
Qualora sorgessero delle contestazioni tra l'Amministrazione Committente e l'Affidatario si procederà con il tentativo di risoluzione bonaria nei termini previsti dalla normativa vigente. In caso di mancato accordo di transazione è esclusa la procedura di arbitrato e la controversia verrà conclusa in sede civile presso il Foro competente di Cosenza.

#### **Art. 12 – RUP e DEC**

Il Responsabile Unico del progetto ai sensi dell'art. 15 d.lgs. 36/2023 è il dott. Giuseppe Fiore.

PEC: [ufficioacquisti@pec.conservatoriocosenza.it](mailto:ufficioacquisti@pec.conservatoriocosenza.it)

Il Direttore dell'esecuzione ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. 36/2023 è il Prof. Giuseppe Maiorca.



### **Art. 13 – Tracciabilità dei pagamenti**

L'aggiudicatario, a pena di nullità assoluta del contratto, si obbliga alla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 136/2010 e ss.mm.ii entro 10 giorni dalla comunicazione dell'aggiudicazione e comunque entro la data di esecuzione delle prestazioni.

### **Art. 14 – Spese contrattuali**

Tutte le spese e gli oneri per la stipula del contratto sono a completo ed esclusivo carico della Ditta aggiudicataria nella misura fissata dalla legislazione in vigore.

### **Art. 15 – Penalità**

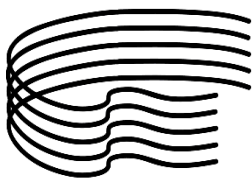
In caso di irregolarità ed inadempimenti, la penalità potrà venir irrogata in base ad un procedimento in contraddittorio. Unica formalità preliminare per la sua applicazione è l'inoltro per iscritto, tramite posta elettronica certificata, della contestazione degli addebiti, prevedendo un termine di cinque giorni dalla data del suo ricevimento per la presentazione di chiarimenti ed eventuali giustificazioni a quanto contestato.

In caso di non accettazione delle giustificazioni di cui al paragrafo precedente, ovvero decorso infruttuosamente il termine per la presentazione delle stesse, il Conservatorio di Cosenza si riserva di applicare una penale per ogni inadempienza, salvo risarcimento del danno ulteriore.

Il Conservatorio di Cosenza applicherà le penali di seguito indicate:

- Per ogni giorno solare di ritardo nell'avvio della prestazione, decorrente dalla richiesta via PEC del RUP: euro 1x1000 dell'importo netto ai sensi dell'art. 126 d.lgs. 36/2023;
- Per ogni giorno solare di ritardo nella conclusione del servizio decorrente dall'inizio dell'esecuzione: 1x1000 dell'importo netto ai sensi dell'art. 126 d.lgs. 36/2023.

Gli importi addebitati a titolo di penale e le spese relative all'esecuzione in danno verranno trattenuti direttamente sull'importo del corrispettivo.



Qualora l'Appaltatore ometta di eseguire, anche parzialmente, la prestazione oggetto del presente appalto con le modalità ed entro i termini previsti, l'Amministrazione potrà ordinare ad altra ditta l'esecuzione parziale o totale di quanto omissso dall'Appaltatore stesso, al quale saranno addebitati i relativi costi ed i danni eventualmente derivati all'Amministrazione.

Rimane fermo ogni diritto al risarcimento dei danni.

Per il risarcimento dei danni ed il pagamento di penali, l'Amministrazione potrà rivalersi, mediante trattenute, sugli eventuali crediti dell'Appaltatore.

### **Art. 16 – Disposizioni finali**

Il Conservatorio si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione qualora nessuna offerta risulti idonea o conveniente in relazione all'oggetto del servizio da appaltare oppure, se aggiudicata, a non stipulare il contratto qualora venissero meno le condizioni che hanno determinato l'avvio della procedura.

In ogni caso l'affidamento sarà perfezionato attraverso l'adozione del provvedimento di aggiudicazione definitiva e di contestuale impegno di spesa a favore dell'impresa aggiudicataria.

Il Conservatorio si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il presente procedimento o di non dare seguito alla procedura per l'affidamento di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa e anche qualora la procedura telematica sia già stata espletata.