Concorso pubblico, per esami e titoli, per la formazione di una graduatoria di merito, finalizzata all'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 3 unità di personale del profilo di Operatore (ex Coadiutore Area I) del CCNL Istruzione e Ricerca - Sezione AFAM del 18/01/2024 – Triennio 2019-2021. Avviso Prot. 13771/2026

Verbale n. 1

Il giorno 20 ottobre 2026, alle ore 8:30 si insedia la Commissione giudicatrice della procedura selettiva in epigrafe, relativa al profilo di Operatore, Area I, per n. 3 posti, nominata con Decreto Direttoriale n. 15581/2026 del 16 ottobre 2026, per procedere alle operazioni preliminari connesse all'espletamento delle prove d'esame.

OMISSIS

Dopo opportuni approfondimenti, la Commissione unanimemente decide di assegnare 20 minuti quale durata della prova scritta. Decide altresì che i 15 quesiti, avranno 3 opzioni di risposta, di cui una sola corretta.

Circa i criteri di correzione della prova scritta la Commissione richiama e fa proprio quanto stabilito dal Bando all'art. 8 "*Le risposte fornite ai quesiti saranno valutate assegnando a ciascuna di esse i seguenti punteggi:*

- *Punti per ogni risposta esatta: 3*
- *Punti per ogni risposta non data: 0*
- *Punti per ogni risposta errata: -1*"

La prova è superata con almeno 27/45.

Le prova scritta si svolgerà mediante l'utilizzo di strumenti informatici.

Il colloquio, si svolgerà attraverso la somministrazione ai candidati di n. 2 quesiti, di cui uno di ambito informatico con solo giudizio di idoneità. L'altro quesito verterà su una o più delle materie di cui all'art. 8 p.2, let. a), e potrà costituire punto di partenza per sviluppare ampliamenti ed approfondimenti anche mediante opportuni collegamenti tra gli argomenti presi in considerazione.

Prot. n. 0015892 del 20/10/2026 - [UOR: SI000002 - Classif. <CLASSIF>]

All’atto della valutazione della prova orale, verranno presi in considerazione i seguenti criteri, indicatori e descrittori:

Criterio	Indicatore	Descrittore	
Completezza e correttezza della risposta Da 0 a 10 punti	Risposta esaustiva, appropriata, e articolata	Manifesta una totale o grave carenza della conoscenza dell’argomento.	0-3,99
		Manifesta una adeguata padronanza e conoscenza dell’argomento.	4-7,99
		Manifesta ottima conoscenza dell’argomento.	8-10
Coerenza e sintesi della risposta Da o a 10 punti	Risposta coerente rispetto alla domanda, descrivendo contesti e concetti in modo conciso, ma compiuto e organico, evitando divagazioni non coerenti che appalesano la non conoscenza della risposta	Non risponde o espone in modo incoerente descrivendo l’argomento in modo incompiuto	0-3,99
		Risponde in modo adeguato senza divagazioni.	4-7,99
		Risponde in modo ottimale in maniera compiuta, organica e coerente.	8-10
Semplicità di ragionamento, semplicità espositiva, e semplicità di linguaggio Da 0 a 15 punti	Esposizione con terminologia e fraseggio semplice e con l’utilizzo di linguaggio privo di tecnicismi, ragionamento adeguato al profilo, non iperqualificato in termini accademici e culturali rispetto alle mansioni da svolgere.	Risponde applicando un ragionamento iperqualificato, utilizzando un linguaggio complesso e ricco di tecnicismi, totalmente sovrabbondante rispetto al profilo e alle mansioni richieste.	0-5,99
		Risponde applicando un ragionamento adeguato e lineare, con un linguaggio prevalentemente semplice e chiaro.	6-10,99
		Risponde manifestando un ragionamento genuino con un linguaggio semplice e chiaro pienamente rispondente alle attività da espletare.	11-15

L’accertamento della conoscenza della lingua inglese verrà effettuato attraverso la lettura e la traduzione di un brano scelto a caso da un testo di lingua.

DESCRITTORI	**ACCERTAMENTO DELLE COMPETENZE DI LINGUA INGLESE**					
	INSUFFICIENTE	**INSUFFICIENTE**	**INSUFFICIENTE**	**SUFFICIENTE**	**BUONO**	**OTTIMO**
Lettura di un testo	La pronuncia è molto limitata, e il testo risulta di difficile comprensione.	La pronuncia è molto limitata, e il testo può essere compreso con un certo sforzo. È in grado di riprodurre correttamente una gamma limitata di suoni.	La pronuncia di solito è abbastanza chiara per essere capita, ma a volte l'interlocutore deve far ripetere. Si avverte una forte influenza della lingua nativa. La pronuncia di parole familiari, tuttavia, è chiara.	La pronuncia è general-mente comprensibile; l'intonazione e l'accentazione delle espressioni e delle parole sono quasi corrette. Tuttavia, l'accento è solitamente influenzato dalla lingua nativa.	È in grado di utilizzare la maggior parte dei tratti fonologici della lingua. Legge rispettando il ritmo e l'intonazione, sebbene l’accento sia a volte influenzato dalla lingua nativa.	È in grado di utilizzare l'intera gamma dei tratti fonologici della lingua. Legge rispettando il ritmo e l'intonazione.
Produzione orale sui contenuti del testo	Scarsissima è la produzione di messaggi e informazioni. È in grado di formulare qualche espressione semplice, isolata e sconnessa	Scarsa è la produzione di messaggi e informazioni. L’esposizione è molto stentata con numerosi e gravi errori.	La produzione di messaggi e informazioni è frammentaria. L’esposizione è difficoltosa e non sempre chiara e presenta qualche errore.	La produzione di messaggi e informazioni è essenziale ma accettabile. Esposizione semplice, ma abbastanza scorrevole con qualche errore.	La produzione di messaggi e informazione è completa, chiara e precisa. Fluente e chiara l'esposizione con qualche imprecisione.	La produzione di messaggi e informazioni è efficace, chiara e ben strutturata

SI OTTIENE IDONEITA’ CON VALUTAZIONE ALMENO SUFFICIENTE in almeno 1 DESCRITTORE

L’accertamento della conoscenza delle applicazioni informatiche più diffuse avverrà attraverso uno specifico quesito posto al candidato. Seguirà idoneità per conoscenza dell’argomento, o non idoneità per nessuna conoscenza dell’argomento.

Il Colloquio relativo alle capacità comportamentali, il cui punteggio sarà espresso in decimi, si svolgerà attraverso la valutazione della capacità comportamentale in contesto lavorativo del Candidato/a.

All'atto della valutazione del colloquio comportamentale/motivazionale (max 10 punti), la Commissione accerterà le competenze trasversali riconducibili alle seguenti 3 AREE:

- Capire il contesto pubblico
- Interagire nel contesto pubblico
- Realizzare il valore pubblico

Ciascuna delle suddette AREE mira a valutare le competenze trasversali ed è misurata attraverso una scala di frequenza e di efficacia degli indicatori comportamentali, con seguente assegnazione di punteggio.

AREA "*CAPIRE IL CONTESTO PUBBLICO*": MAX PUNTI 2

Competenza Trasversale	Indicatori di Comportamento Livello I
Consapevolezza del Contesto	• Comprende le regole e le procedure del contesto in cui svolge la sua attività lavorativa • Ha chiari i compiti e le aspettative nei suoi confronti • Riconosce i corretti interlocutori nel suo ambito di riferimento • Se richiesto, si adatta alle situazioni di cambiamento nelle attività e procedure

AREA "*INTERAGIRE NEL CONTESTO PUBBLICO*": MAX PUNTI 2

Competenza Trasversale	Indicatori di Comportamento Livello I
Collaborazione	• Fornisce un contributo al lavoro comune • Condivide con i colleghi le informazioni utili al lavoro ed al raggiungimento degli obiettivi • Si integra con gli altri, mantenendo relazioni positive con colleghi e responsabili • Mantiene il dialogo anche davanti a differenze di opinione

AREA "*REALIZZARE IL VALORE PUBBLICO*": MAX PUNTI 2

Competenza Trasversale	Indicatori di Comportamento Livello I
Affidabilità	• Lavora rispettando le regole e le procedure organizzative • Porta avanti il suo lavoro seguendo le indicazioni ricevute • Svolge i compiti previsti rispettando gli impegni presi • Rispetta le consegne e le scadenze
Orientamento al risultato	• Investe energia e impegno nelle attività di sua competenza • Garantisce il completamento dei compiti che gli vengono affidati • Agisce con tenacia anche a fronte di difficoltà • Lavora facendo riferimento a standard di prestazione definiti

Nel corso del colloquio saranno, altresì, indagate le inclinazioni motivazionali con un'attribuzione di MAX punti 4.

Le Competenze sono valutate attraverso una scala di frequenza e di efficacia dei seguenti criteri:

- applicazione delle capacità comportamentali alla gestione dei casi/quesiti proposti;
- individuazione degli aspetti motivazionali, degli interessi professionali collegati al profilo ricercato, la cui applicazione diretta sarà funzionale ad investigare il livello delle competenze indicate nel framework delle competenze trasversali.

La Commissione prende atto che sono pervenute n. ***OMISSIS*** richieste di tempi aggiuntivi e n. ***OMISSIS*** istanze di ausili da parte dei candidati con disabilità e delibera di adottare le seguenti misure nel rispetto dell'art. 3, comma 4-bis del D.L. 80/2021:

- concessione di un tempo aggiuntivo di 10 minuti rispetto a quello previsto per lo svolgimento della prova, in favore dei candidati che ne hanno fatto richiesta;
- messa a disposizione degli ausili, in relazione alla specifica condizione di ciascun candidato e sulla base della documentazione prodotta;
- ricorso al soccorso istruttorio per i candidati la cui richiesta risulti incompleta o priva della necessaria certificazione, assegnando un termine breve per la regolarizzazione o l'integrazione della documentazione.

Le informazioni relative alle misure adottate saranno trasmesse dal responsabile del procedimento alla società Recrytera, incaricata della somministrazione delle prove, affinché provveda a quanto di competenza.

OMISSIS